

## Installera Barnsjukhuset Martinas App



För att kunna genomföra ett videomöte med oss krävs att du installerar vår app på en smartphone.



Har du en Apple-telefon: [ladda ner appen från AppStore](#).



Har du en Android-telefon: [ladda ner appen från Google Play](#).



Godkänn att Martina-appen får tillgång till kamera, mikrofon och notiser i din telefon så att det går att genomföra videomöten. **Tillåt även notiser.**

## Videobesök



När vi kommit överens om tidpunkt för besöket skapar vi ett Ärende för videobesök till dig. Du får då en notis i telefonen.



När du loggar in appen (med hjälp av ditt Bank-ID) kan du se ärendet/bokningen.



Om så efterfrågas i ärendet du fått ska du bekräfta besöket (ev. besvara frågor).



På utsatt tid kommer vi att ringa upp dig!

## Tips & Tricks – för ett lyckat videomöte



För större bild – vrid på telefonen till horisontalläge när du genomför videomötet



Se till att du är på en plats med god ljussättning – det behövs mer ljus än man kan tro



Glöm inte att godkänna att vår App får tillgång till ljud, bild och mikrofon i din telefon så att det går att genomföra videomöten

## Troubleshoot



Videosamtalet sker över Internet och tillgång till ett stabilt nätverk eller 3G/4G är nödvändigt.

**Problem:** Vårdgivaren försöker starta ett videosamtal med patienten men i patientens telefon visas inget inkommande samtal.

- Stäng av WIFI på telefonen så att samtalet istället kopplas upp via 3G/4G. Vissa typer av WIFI släpper inte igenom / försämrar IP-trafiken som krävs för samtalet.
- Stäng av och starta om appen. Säkerställ att du verkligen stänger av appen och inte bara loggar ut.
- Vårdgivare initierar samtal på nytt.