

1. TJÄNSTEN

- 1.1 Medlemskapet på Barnsjukhuset Martina medger vård till barn mellan 0 och 21 år på akutmottagningen.
- 1.2 Barn som tecknat medlemskap innan de fyllt 19 år kan kvarstanna som medlemmar till de fyller 21 men skall vara medvetna om att Barnsjukhuset Martinas fokus är på 0-18 år och att viss behandling inte kan erbjudas efter att medlemmen fyllt 21 år.
- 1.3 Privatperson (hädanefter "Kunden") kan teckna ett medlemskap för ett barns ("Patient" eller "barn") räkning. Patienten blir därigenom berättigad till vård enligt dessa villkor samt i den omfattning som framgår av Bilaga 1 till detta avtal, ("Tjänsten").
- 1.4 I och med tecknande av ett medlemskap accepterar Kunden villkoren i detta Avtal samt tillhörande bilagor, ("Avtalet").
I tjänsten/medlemskapet ingår inte Barnläkarmottagning eller specialister vilket också framgår av bilaga 1. Barnläkarmottagningen som finns i hus G på Sophiahemmet, drivs av Barnsjukhuset Martina genom vårdavtal med Region Stockholm och ingår därför inte i medlemskapet, men är tillgänglig för medlemmarna, precis som för andra. Skillnaden mellan barnläkarmottagning och lättakut, är att på den senare söker man för lättare, mer akuta åkommor medan man på barnmottagningen bokar en tid längre i förväg för att långsiktigt utreda åkommor eller undersöka icke akuta besvär.

2. VÅRDGIVARE

Vården kommer att tillhandahållas av Barnsjukhuset Martina i Stockholm AB, Vallhallavägen 91G, Box 5605, 114 86 Stockholm eller av en partner till Martina på annat ställe.

3. VÅRDTJÄNSTER OCH OMFATTNING

- 3.1 Patient med medlemskap är berättigad till vård i den omfattning som framgår av Bilaga 1. All den vård som erbjuds, erbjuds i mån av tillgänglighet. Barnsjukhuset Martina verkar som en privat aktör på en marknad dominerad av offentlig sjukvård vilket ibland gör det svårt för Barnsjukhuset Martina att tillhandahålla samtliga tjänster vid alla tillfällen.
- 3.2 För beställning, tidsbokning och tillhandahållande av Tjänster enligt detta Avtal gäller, förutom detta Avtal samt tillhörande bilagor, de riktlinjer, instruktioner och rutiner vilka vid varje tid gäller på Barnsjukhuset Martina.
- 3.3 Tjänsten inkluderar inte transport till eller från Barnsjukhuset Martina, och ersättning utgår ej för egna reskostnader eller någon annan typ av kostnader förknippade med Patients nyttjande av Tjänsten.
- 3.4 Läkarens medicinska bedömning av Patientens sjukhistoria och aktuella status är avgörande för fortsatt utredning och vård. Om Patientens behov

bättre kan mötas hos annan vårdinstans kommer remittering att ske. Barnsjukhuset Martina måste i de flesta fall remittera till offentligt finansierad sjukvård och kan inte påverka besökstiden vidare i vården.

- 3.5 Medlemskapet innebär endast att Patienten är berättigad till nyttjande av Tjänsten. Patientens vårdnadsgivares tillstånd kommer att inhämtas för vård av barn sedvanlig omfattning.

4. AVGIFTER

- 4.1 Betalning av medlemskap erläggs vid tecknande av medlemskapet genom kortbetalning, genom faktura eller med anslutande av autogiro. Aktuella priser och avgifter framgår av Bilaga 2.
- 4.2 Kunden skall vid kortbetalning och fakturabetalning erlægga vid var tid gällande medlemskapsavgift som ett engångsbelopp. Medlemskapet börjar gälla när full betalning erlagts eller när autogiro är ifyllt.
- 4.3 Väljer kunden att betala genom autogiro kommer ett månadsbelopp enligt bilaga 2 att debiteras kundens konto varje månad. Vid ändring av medlemskap enligt 4.5 dras detta belopp varje månad under minst 12 månader och därefter löpande till kunden säger upp medlemskapet. Till priset tillkommer vid var tid gällande avgifter för hantering av autogiro enligt Bilaga 2. För det fall månadsbeloppet inte kan debiteras Kundens konto på grund av otillräckligt tillgodohavande eller annat förhållande på Kundens sida har Barnsjukhuset Martina rätt att fakturera Kunden återstående del obetalda månadsbelopp i en klumpsumma med tillägg av en fakturaavgift om 50 kronor.
- 4.4 För vissa medlemskap tillkommer en besöksavgift vid besök på akutmottagningen enligt Bilaga 2.
- 4.5 Vid nytecknande av medlemskap, ökning av antalet barn som medlemskapet avser, följer en bindningstid på tolv månader. Detta kallas "Ändring av Medlemskap".

5. UTEBLIVET BESÖK

Om Patient har bokats in på ett besök hos Barnsjukhuset Martina på akutmottagningen men av något skäl inte kan komma samt inte meddelar det senast 4 timmar innan inbokat besök debiteras avgift enligt Bilaga 2.

6. PERSONLIGT

- 6.1 Medlemskapet är personligt men kan omfatta fler än en Patient om ytterligare medlemmar i familjen i form av syskon är anknutna till medlemskapet som patienter.
- 6.2 Varje ansluten person skall vid köpet av medlemskap registreras av Barnsjukhuset Martina med fullständiga uppgifter.

7. GILTIGHET OCH UPPSÄGNING

- 7.1 Medlemskapet börjar gälla vid den första av tidpunkterna a) Medlemskapet börjar gälla när fakturan är betald eller betalning sker vid ett besök och när ansökan om autogiro är ifylld. Vid anmälan via vår hemsida har ni max 4 veckor på er att skicka in ansökan om autogiro b) full betalning erlagts.
- 7.2 Ett medlemskap kan ej sägas upp i förtid under det första året då avtalet är tidsbestämt till minst 12 månader "Bindningstiden".
- 7.3 Medlemskapet gäller efter första årets utgång tills vidare med 3 månaders ömsesidig uppsägningstid om inte Kunden säger upp medlemskapet innan bindningstiden har utgått. Ett medlemskap som gäller tills vidare kan sägas upp med tre månaders uppsägningstid. Uppsägning skall alltid ske skriftligen. Det är bra om medlemsnumret uppges inte personnummer.

8. EJ ÖVERLÅTNINGSBART

Kunden får ej överlåta medlemskapet. Medlemskapet kan överföras till annat bolag inom samma koncern.

9. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR

Barnsjukhuset Martina har rätt att ändra dessa avtalsvillkor och dessa bilagor (inklusive, men inte begränsat till priser) vid var tid varvid de får omedelbar effekt eller från den dag Barnsjukhuset Martina anger. Om kunden inte accepterar dessa ändringar måste denne säga upp avtalet inom 30 dagar och har under sin uppsägningstid rätt att utnyttja Barnsjukhuset Martina enligt de tidigare gällande villkoren och dess bilagor. Ändringar gjorda på detta sätt av Barnsjukhuset Martina skall antingen publiceras på Barnsjukhuset Martinas webbplats eller e-postas till den emailadress kunden uppgivit.

10. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

För detta Avtal gäller svensk lag. Tvister med anledning av detta Avtal och därur härflytande avtals- och rättsförhållanden skall hänskjutas till allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Bilaga 1

till avtalsvillkor för Martinas Medlemskap

VÅRDTJÄNSTER**Vårdtjänster/åtgärder som medlemskapet ger tillgång till:**

- Besök till läkare på akutmottagningen. Barnsjukhuset Martina strävar efter att ständigt utvecklas och vilken typ av läkare Martina tillhandahåller varierar från tid till annan och garanteras inte i medlemskapet.
- Sjuksköterskebesök
- Telefonkontakt för provsvar, uppföljning och rådgivning
- Remisser till andra vårdgivare
- Röntgen och ultraljud
- Lab. prover, inkl. odlingar och mikroskopi samt fysiolog undersökningar
- Vaccinationer - Självkostnadspris

Vårdtjänster/åtgärder som medlemskapet inte ger tillgång till:

- Allt som inte uttryckligen uttrycks i dessa medlemsvillkor, såsom exempelvis slutenvård, Intensivvård eller utredningar.
- För undvikande av missförstånd, tydliggörs här att i tjänsten/medlemskapet ingår inte Barnläkarmottagning eller specialister. Barnläkarmottagningen som finns i samma hus som Barnsjukhuset Martina men drivs genom vårdavtal med Landstinget och ingår därför inte i medlemskapet, men är tillgänglig för medlemmarna, precis som för andra. Skillnaden mellan barnläkarmottagning och lättakut, är att på den senare söker man för lättare, mer akuta åkommor medan man på barnmottagningen bokar en tid längre i förväg för att långsiktigt utreda åkommor eller undersöka icke akuta besvär. Där kan ni träffa våra olika specialister (utbudet varierar från tid till annan) såsom barnkirurg, barnallergolog, barndietist mm.

Bilaga 2

till avtalsvillkor för Martinas Medlemskap

Priser, innehåll och besöksavgifter.

Idag **kan bara medlemskapet Premium** tecknas.

Martina Bas och Plus finns ändå kvar men kan inte nytecknas.

	Premium
1 Barn	1 619kr/m (19 428kr/år)
2 Barn	1 979kr/m (23 748kr/år)
3 Barn	2 099kr/m (25 188kr/år)

Martina medlemskap har nedan besöksavgifter på Akutmottagningen per besök

Premium(M+)/Bas akuten	Premium	Bas på
Nybesök läkare	0 kr	400 kr
Åb. läkare	0 kr	400 kr
Sköterskebesök	0 kr	300 kr
Telefonsamtal läkare	0 kr	0 kr
Recept	0 kr	0 kr
Journalbegäran	0 kr	0 kr
Intyg	0 kr	0 kr
Uteblivet besök	400 kr	400 kr

Ingen avgift debiteras om besök på Akuten avbokats 4tim före utsatt tid.

Öppettider:

Barnsjukhuset Martinas öppettider publiceras på vår hemsida och kan ändras under säsong.

Kontakt eller frågor om medlemskap:

Barnsjukhuset Martinas APP

medlem@bsmartina.se

Med vänliga hälsningar

Barnsjukhuset Martina

Emma Turemark

Verksamhetschef Lättakuten

2023-12-22